

Adelbert anti-pestprotocol

INHOUD

1. INLEIDING
 2. SAMENVATTING SCHOOLBELEID
 3. WAT IS PESTEN?
 - 3.1. Plagen
 - 3.2. Pesten
 4. PREVENTIEVE AANPAK
 5. VIJFSPORENAANPAK
 - 5.1. Spoor 1. De algemene verantwoordelijkheid van de school
 - 5.2. Spoor 2. Aandacht voor de leerling die gepest wordt
 - 5.3. Spoor 3. Aandacht voor de leerling die pestgedrag vertoont
 - 5.4. Spoor 4. Medeleerlingen betrekken bij de oplossing van het pestprobleem
 - 5.5. Spoor 5. Aandacht aan de ouders van de gepeste en van de pestende leerling
 6. STAPPENPLAN NA EEN MELDING VAN PESTEN/ RESPECTLOOS GEDRAG
 - 6.1. De mentor/leerlaagcoördinator
 - 6.2. De leerlaagcoördinator
 7. DIGITAAL PESTEN OF CYBERPESTEN
 8. KLACHTENREGELING, KLACHTENCOMMISSIE EN VERTROUWENSPERSONEN.
- ## BIJLAGE DIGITAAL PESTEN
1. Tips voor leerlingen bij Digitaal Pesten.
Wat kun je doen om digitaal pesten te voorkomen?
 2. Tips voor ouders bij digitaal pesten
Wat kunt u als ouder doen tegen digitaal pesten?

1. INLEIDING

Dit anti-pestprotocol bevat het beleid van het Adelbert College ten aanzien van pesten. Uiteengezet wordt wat er wordt verstaan onder pesten, hoe pesten kan worden voorkomen en wat de aanpak van de school is indien er sprake is van pesten. Het is geschreven voor leerlingen, ouders en medewerkers van de school. Het Adelbert College spant zich in om pesten op school tegen te gaan en te zorgen voor de veiligheid van kinderen. Pestgedrag is (zeer) schadelijk voor leerlingen, zowel voor de slachtoffers als voor de pesters. Hoofddoel van het protocol is het voorkomen en bestrijden van pesten door alle betrokkenen duidelijkheid te geven over ieders rol. Daarnaast heeft het een informatieve en verwijzende functie. In dit protocol dient de 'vijfsporenaanpak' als uitgangspunt van het beleid. Bij pestincidenten zijn er vijf verschillende partijen/sporen betrokken, die ieder hun eigen verantwoordelijkheid dienen te nemen bij het oplossen van het incident.

2. SAMENVATTING SCHOOLBELEID

Eén van de uitgangspunten van het Adelbert College is om vanuit een prettige sfeer en een stimulerende leeromgeving de leerlingen te motiveren om hun talenten te ontwikkelen. Drie van de vier kernwaarden van de school - verbinding, verantwoordelijkheid en vertrouwen - zijn niet alleen geïntegreerd in de manier waarop de lessen worden ingericht, maar ook in het handelen en communiceren van de school. Onze identiteit uit zich in de omgang met elkaar: respect hebben voor elkaar en elkaars verschillen, zorg hebben voor elkaar en onze omgeving. Dit geldt zowel voor onze leerlingen, medewerkers als voor ouders.

Het Adelbert College wil leerlingen een veilig pedagogisch klimaat bieden waarin leerlingen zich harmonieus kunnen ontwikkelen, waarbij leerlingen steeds meer verantwoordelijkheid nemen voor hun persoonlijke ontwikkeling en hun leerproces. Docenten, mentoren, afdelingsleiders, coördinatoren, ondersteunend personeel en de schoolleiding bevorderen deze ontwikkeling.

Pesten betekent dat iemands grenzen worden overschreden en past derhalve niet bij het hierboven beschreven veilige klimaat voor iedereen. De school probeert daarom actief op verschillende manieren pesten te voorkomen.

3. WAT IS PESTEN?

Plagen mag, pesten niet. Wanneer is iets nog plagen en wanneer wordt het pesten?

3.1. Plagen

Bij plagen gaat het om incidenteel gedrag. Plagen gebeurt vaak spontaan, het duurt niet lang en het is onregelmatig. Bij plagen zijn de leerlingen gelijk aan elkaar: er is geen onderlinge machtsverhouding. De rollen liggen niet vast: de ene keer plaagt de een, de andere keer plaagt de ander. Plagen gebeurt zonder kwade bijbedoelingen en is daarom leuk, plezierig en grappig. Bij plagen loopt de geplaagde geen blijvende psychische en/of fysieke schade op en is in staat zich te verweren. Het gaat hier echter om een subjectief criterium: het is degene die geplaagd wordt en niet de plager die bepaalt of er in een specifiek geval sprake is van plagen of pesten.

3.2. Pesten

Pesten is een stelselmatige vorm van agressie waarbij één persoon probeert of meerdere personen proberen een andere persoon fysiek, verbaal of psychisch schade toe te brengen. Bij pesten is de macht ongelijk verdeeld. Het pestgedrag is altijd ongewenst. Een relatief nieuwe manieren van pesten is het digitale pesten (ook wel cyberpesten genoemd).

Pesten is een ernstig probleem. Hoe langer het pesten voortduurt, des te ernstiger de gevolgen kunnen zijn die het slachtoffer ervan ondervindt. De gepeste leerling kan er zijn hele leven psychische schade door ervaren. Het kan zo zijn dat een pester niet in de gaten heeft dat de ander zijn gedrag als pesten ervaart en ook komt het voor dat gedrag wat niet als pesten is begonnen toch uitmondt in pesten.

(Enkele) voorbeelden van pestgedrag;

- Uitlachen, grapjes maken ten koste van een ander.
- Iemand buitensluiten; niet toelaten in de groep of verstoten uit de groep.
- Iemand onzeker maken.
- Iemand belachelijk maken.
- Iemand kleineren of pijn doen (psychisch of fysiek).
- De eigendommen van iemand vernielen.
- Iemand in het nauw drijven en laten merken dat verweer niet mogelijk is.

Pestgedrag kan bewust en onbewust plaatsvinden, in het laatste geval zal er een bewustwordingsproces bij de pester moeten plaatsvinden. Echt pestgedrag stopt nooit vanzelf. Als er sprake is van pesten, dan is het belangrijk dat niemand zich aan zijn/haar verantwoordelijkheid onttrekt; school, de pester, het slachtoffer, de omstanders/klasgenoten, iedereen heeft een eigen taak. Onze school probeert een belangrijke rol te spelen bij het vroegtijdig signaleren en hulp bieden bij pesten, waarbij het streven is de onderlinge verhoudingen te herstellen en te normaliseren.

4. PREVENTIEVE AANPAK

Het Adelbert College ziet pesten als een serieus probleem dat niet getolereerd wordt en altijd wordt aangepakt. De school hanteert een preventieve aanpak, waarbij o.a. de volgende duidelijke gedragsregels centraal staan.

- **Wij hebben respect voor elkaar en elkaars verschillen;**
- **Wij zorgen gezamenlijk voor een goede sfeer;**
- **Wij zijn aanspreekbaar op ons gedrag en spreken een ander aan als dat nodig is.**
- **Wij komen afspraken na;**

Pesten komt het meest voor in de eerste twee leerjaren, daarna neemt het probleem af. Vandaar dat het zwaartepunt van de aanpak ligt bij deze twee leerjaren.

De preventieve aanpak houdt voor onze school in dat er tijdens voorlichtings- en ouderavonden aandacht zal worden besteed aan de hierboven genoemde gedragsregels en het onderwerp pesten. Ook wordt er tijdens mentorlessen gewerkt aan het sociale klimaat in de klas. Door in te zetten op een veilige en positieve sfeer, willen we voorkomen dat pesten een kans krijgt. Op deze manier wordt er zeker bij de start van het schooljaar en later indien nodig opnieuw tijdens de mentorlessen, door middel van verschillende werkvormen gewerkt aan het verstevigen en versterken van de sociale omgang tussen de leerlingen.

Daarnaast doet de school mee aan de landelijke "Week tegen pesten". Deze week vindt plaats in het begin van het schooljaar. Er wordt in deze week gewerkt aan de sociale omgang tussen de leerlingen en extra aandacht besteed aan het onderwerp pesten. Bijgebracht wordt dat door als groep samen te werken je met elkaar zorgt voor een goede sfeer. Pesten is een groepsproces (zie hieronder de uitleg over de vijf sporen), daarom moet het ook via deze vijf sporen worden aangepakt en opgelost.

Incidenteel kunnen er gedurende het jaar gastlessen of voorlichtingen worden verzorgd voor de klassen.

Mentoren kunnen ouders ook individuele adviezen geven. Indien nodig kunnen zij metingen m.b.t. de sociale veiligheid in de klas verrichten via vragenlijsten.

In de derde klassen worden jaarlijks de sociale veiligheid en het schoolklimaat gemonitord door middel van vragenlijsten van Kwaliteitsscholen.nl.

Wanneer pesten op school desondanks wordt gesignaleerd, wordt actie ondernomen volgens de hieronder beschreven vijfsporenaanpak.

5. VIJFSPORENAANPAK

De 'vijfsporenaanpak' besteedt aandacht aan alle betrokken partijen: de gepeste leerling, de pester, de omstanders (rest van de groep), de docenten en overige medewerkers, en de ouders.

5.1. Spoor 1. De algemene verantwoordelijkheid van de school

- De school zorgt ervoor dat mentoren, docenten en het onderwijsondersteunend personeel voldoende informatie hebben over pesten in het algemeen en de aanpak van pesten.
- De school neemt stelling tegen pesten.

5.2. Spoor 2. Aandacht voor de leerling die gepest wordt

- Goed naar de leerling luisteren en zijn probleem serieus nemen.
- Met de leerling overleggen over mogelijke oplossingen en samen met de leerling bepalen wat de leerling nodig heeft.
- Samen met de leerling werken aan oplossingen.
- Zo nodig zorgen dat de leerling deskundige ondersteuning krijgt, bijvoorbeeld een sociale vaardigheidstraining om weerbaarder te

worden (verwijzing via de zorgcoördinator of ZAT, Zorg Advies Team).

- Zorgen voor follow-up gesprekken.

5.3. Spoor 3. Aandacht voor de leerling die pestgedrag vertoont

- Het confronteren van de leerling met zijn/haar gedrag en de gevolgen hiervan niet alleen voor hem/haar, maar ook wat voor gevoel het bij het slachtoffer oproept.
- De leerling helpen om op een positieve manier relaties te onderhouden met andere leerlingen, door o.a. de leerling te helpen (herinneren) zich aan regels en afspraken te houden.
- Duidelijkheid geven door grenzen te stellen en daar consequenties aan verbinden.
- Zorgen dat de leerling zich veilig voelt: uitleggen wat de docent gaat doen om het pesten te stoppen. Ook duidelijk aangeven waar de grenzen liggen van de mogelijkheden van de docent en de school.
- Zorgen voor follow-up gesprekken. Eventueel verwijzen. Denk bij de pester bijvoorbeeld aan een sociale vaardigheidstraining of een cursus omgaan met agressie.

5.4. Spoor 4. Medeleerlingen betrekken bij de oplossing van het pestprobleem

- De mentor (eventueel in overleg met de leerlaagcoördinator en/of zorgcoördinator), betreft de klas bij het probleem.
- De mentor (eventueel in overleg met de leerlaagcoördinator en/of zorgcoördinator), of leerlaagcoördinator bespreekt met de klas het pesten en benoemt de rol van de leerlingen hierin.
- Met de leerlingen overleg plegen over eventuele oplossingen en over hetgeen ze zelf zouden kunnen bijdragen aan een verbetering van de situatie.

- De mentor (eventueel in overleg met de leerlaagcoördinator en/of zorgcoördinator), gaat samen met de leerlingen werken aan oplossingen, waarbij de leerlingen zelf een actieve rol spelen.
- De mentor (eventueel in overleg met de leerlaagcoördinator en/of zorgcoördinator), komt altijd terug op de gesprekken.

5.5. Spoor 5. Aandacht aan de ouders van de gepeste en van de pestende leerling

- Ouders die zich zorgen maken over pesten worden altijd serieus genomen.
- De school werkt samen met de ouders om het pesten aan te pakken.
- De school geeft adviezen aan de ouders over het omgaan met hun gepeste of pestende kind.
- De school verwijst de ouders zo nodig naar deskundige hulpverleners.
- De school kan ouders van een kind dat gepest wordt adviseren aangifte te doen. Bijvoorbeeld indien een leerling lichamelijk letsel heeft opgelopen of indien er sprake is van cyberpesten.

N.B. De ouders van leerlingen die gepest worden hebben er soms moeite mee dat hun kind aan zichzelf zou moeten werken. Hun kind wordt gepest en dat moet gewoon stoppen. Zij hebben in zoverre gelijk dat het pesten moet ophouden. Echter een gepest kind wil zich niet alleen veilig voelen op school, het wil ook geaccepteerd worden. Het verlangt ernaar om zich prettig en zelfverzekerder te voelen. Daar kan begeleiding of een sociale vaardigheids- of weerbaarheidstraining aan bijdragen.

STAPPENPLAN NA EEN MELDING VAN PESTEN/ RESPECTLOOS GEDRAG

5.6. De mentor/leerlaagcoördinator

Wanneer het pesten plaatsvindt in klassenverband, praat de mentor (eventueel in overleg met de leerlaagcoördinator en/of zorgcoördinator), eerst met de gepeste leerling en later met de pestende leerling apart. Vervolgens organiseert de mentor (eventueel in overleg met de leerlaagcoördinator en/of zorgcoördinator) een gesprek tussen beide leerlingen en probeert tot goede afspraken te komen.

De mentor (eventueel in overleg met de leerlaagcoördinator en/of zorgcoördinator), neemt contact op met de ouders van zowel de pestende leerling als de gepeste leerling en betreft hen bij de oplossing.

De mentor (eventueel in overleg met de leerlaagcoördinator en/of zorgcoördinator), bespreekt hierbij direct het vervolgtraject indien het pesten zich zou herhalen.

De mentor (eventueel in overleg met de leerlaagcoördinator en/of zorgcoördinator), praat met de klas. Dit is belangrijk in verband met het herstellen van de groeps sfeer en om te benadrukken welke verantwoordelijkheid ieder groepslid heeft.

Indien het probleem escaleert meldt de mentor (mocht de leerlaagcoördinator nog niet op de hoogte zijn), het gedrag aan de leerlaagcoördinator van de leerling(en). Daarnaast kan de mentor bij de leerlaagcoördinator of zorgcoördinator ten alle tijden terecht voor tips en adviezen over bijvoorbeeld de techniek van het voeren van adviserende, confronterende, straffende of probleemoplossende gesprekken. De ouders/verzorgers worden op de hoogte gesteld en zo nodig betrokken bij het vinden van een oplossing.

NB: Vakdocenten hebben vooral een signalerende rol. Dat geldt ook voor medeleerlingen. Indien zij pesten waarnemen of redenen hebben om pesten te vermoeden, wordt er van hen verwacht dat zij hierop adequaat reageren en het voorval melden bij de mentor of leerlaagcoördinator.

5.7. De leerlaagcoördinator

De leerlaagcoördinator kan in onderling overleg de rol van de mentor overnemen bij escalatie van het pestgedrag en wanneer het pesten het klassenverband overstijgt.

De leerlaagcoördinator heeft zo nodig nog een gesprek met de gepeste leerling en de pestende leerling apart of organiseert direct een gesprek tussen beiden.

In het contact met de pestende leerling is het doel drieledig, namelijk: a. confronteren b. mogelijke achterliggende problematiek op tafel krijgen c. helderheid geven over het vervolgtraject bij herhaling van pesten.

In het contact met de gepeste leerling wordt gekeken of hij bepaald gedrag vertoont waardoor hij een gemakkelijk doelwit vormt voor pestende leerlingen.

Als het nodig is, geeft de leerlaagcoördinator specifieke adviezen en/of een doorverwijzing (via de zorgcoördinator) voor bijvoorbeeld coaching of een sociale vaardigheidstraining. Denk bij de pestende leerling bijvoorbeeld aan een sociale vaardigheidstraining of een cursus omgaan met agressie. Denk bij de gepeste leerling aan een weerbaarheidstraining of een sociale vaardigheidstraining die de leerling helpt beter om te gaan met pestincidenten en die de vaardigheden versterkt sociale contacten te leggen en vrienden te maken.

Registratie van ernstige pesterijen.

Ernstige pesterijen worden opgenomen in het register van incidenten zoals dit door de overheid wordt geadviseerd. Alle pestincidenten die zich gedurende het schooljaar voordoen worden verzameld door de anti-pestcoördinator van onze school, mevr. mr. M.A.C. Veeger. In overleg met de leerlaagcoördinator en/of schoolleiding wordt er bekeken of er sprake is van een ernstige stelselmatige vorm van agressie welke wordt geregistreerd, conform het advies van de overheid.

Verwijdering van school. Wanneer een leerling ondanks alle inspanningen blijft volharden in het ongewenste gedrag en er geen perspectieven meer voor verandering zijn, rest de school niets anders dan tot schorsing. Dit kan uiteindelijk leiden tot een schorsing voor onbepaalde tijd waarbij de inspectie wordt ingelicht en een andere school zal worden gezocht voor de pester.

Wanneer ouders ontevreden zijn omdat zij vinden dat het pestprobleem door de school onvoldoende of niet op de juiste wijze wordt aangepakt, dan kunnen de ouders de leerlaagcoördinator of een van de interne vertrouwenspersonen inschakelen. Mochten de ouders daarna alsnog een

klacht hebben over de afhandeling van het probleem, kunnen zij een klacht indienen bij de klachtencommissie. Zie hierna paragraaf 8, Klachtenregeling, klachtencommissie en vertrouwenspersonen.

7. DIGITAAL PESTEN OF CYBERPESTEN

Ook bij cyberpesten is het hierboven beschreven stappenplan van toepassing.

Digitaal pesten ook wel cyberpesten genoemd is een vorm van pesten waarbij het pesten gebeurt via internet, sociale media en mobiele telefoon. Voorbeelden van digitaal pesten zijn het verspreiden van gênante foto's of filmpjes, het aanmaken van een nepprofiel en het versturen van bedreigende berichtjes. Digitaal pesten is extra vervelend om de volgende redenen:

- De pester kan anoniem blijven (en durft daardoor verder te gaan).
- Het pesten kan 24 uur per dag plaatsvinden (waardoor degene die gepest wordt zich geen moment van de dag veilig voelt).
- Met één druk op de knop kan een groot publiek bereikt worden.
- Het pesten kan lang voortduren, doordat het gedeelde materiaal op internet blijft staan.
- Het blijft vaker verborgen voor volwassenen.

In de onderbouw wordt door voorlichting en in de mentorlessen veel aandacht besteed aan een juist gebruik van social media. Toch blijkt het voor leerlingen nog vaak lastig te zijn om de eigen grenzen en die van een ander daarin te bewaken. Leerlingen plaatsen helaas regelmatig teksten of foto's waarmee zij (soms onbewust) anderen benadelen of kwetsen.

Wat offline niet geoorloofd is, is dat online ook niet. Vandaar dat het hiervoor beschreven stappenplan ook van toepassing is bij cyberpesten.

Bij alle strafbare vormen van cyberpesten wordt aan de ouders aangeraden het te melden bij de politie. Zij zijn bevoegd de daders op te sporen en het pesten te stoppen. School is bij cyberpesten wel betrokken vanuit de zorg voor de gepeste leerling en de pester, maar is niet in staat het pesten zelf te stoppen.

NB. Om naaktfoto's en pestaccounts snel verwijderd te krijgen van Instagram, facebook, Twitter en Youtube, is het handig dit te melden bij www.meldknop.nl. Zij zijn in staat snel te handelen en worden ondersteund door de politie.

8. KLACHTENREGELING, KLACHTENCOMMISSIE EN VERTROUWENSPERSONEN.

Mochten na het doorlopen van het stappenplan het pestvooral niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kan men op grond van de Interne Klachtenregeling een klacht indienen.

Iedereen die deel uitmaakt van een scholengemeenschap kan een klacht indienen: leerlingen, ouders van minderjarigen en personeelsleden incl. vrijwilligers en stagiairs (zie art. 3, 4 Interne klachtenregeling).

De interne klachtencommissie van onze school bestaat uit vier leden: dhr. dr. R.J.H.G. Bemelmans, mw. drs. D. Ouwkerk, mw. drs. M.H. Wagenaar-Olden en mw. drs. S.J. Helmus.

Bij klachten die te maken hebben met machtsmisbruik of ongewenst gedrag kan men in eerste instantie terecht bij een van de drie vertrouwenspersonen: dhr. drs. J. Doffegnies, mw. mr. M.A.C. Veeger en vacature (invulling sept-okt 2019). De vertrouwenspersoon zal de klager begeleiden en ondersteunen bij het klachtetraject. Gedragingen die onder deze categorie vallen zijn o.a. pesten, seksuele intimidatie, discriminatie, racisme en agressie/geweld waarbij beide betrokkenen gerelateerd zijn aan de school. De te bewandelen klachtroute zal in samenspraak met de vertrouwenspersoon worden bepaald (interne klachtenregeling art. 2 en 3).

Mocht er behoefte zijn aan een externe vertrouwenspersoon dan kan men terecht bij de schoolarts van het Adelbert College, dhr. drs. F. Nijkamp.

Meer informatie over het onderwerp pesten vindt u bij:

- www.pesten.startkabel.nl
- www.mijnkindonline.nl (brochure Digitaal Pesten)
- www.pestweb.nl. Website van het onderwijsadviesbureau APS met informatie, advies en tips over pesten voor kinderen, jongeren, ouders en leerkrachten.

BIJLAGE DIGITAAL PESTEN

1. Tips voor leerlingen bij Digitaal Pesten.

Wat kun je doen om digitaal pesten te voorkomen?

- Bedenk dat niet alles waar is wat je op Internet tegenkomt.
- Gebruik een apart e-mailadres om jezelf te registreren op websites.
- Kies een emailadres dat niet je eigen voor- en achternaam volledig weergeeft.
- Gebruik altijd een bijnaam als je chat.
- Zorg dat je je wachtwoorden niet doorgeeft aan anderen en dat ze niet gemakkelijk te raden zijn. Als anderen wel binnen zijn gekomen, neem dan contact op met de beheerder van de site.
- Als je een vervelend gevoel hebt over iets wat je hebt gezien of meegemaakt, vertel het dan aan iemand die je vertrouwt.
- Blijf respectvol naar anderen, scheld niet terug.
- Ga weg uit de chatroom als er iets vervelends gebeurt.
- Verwijder onbekenden uit je contactenlijst, blokkeer onbekende afzenders op je telefoon.
- Bel of mail niet zomaar met personen die je alleen van internet kent, spreek niet met ze af zonder dat je ouders het weten.
- Verstuur en verspreid geen flauwe grappen, dreigmail of haatmail.
- Geef geen persoonlijke informatie aan mensen die je alleen van chatten kent. Let vooral op bij foto's van jezelf. Als je een foto op Internet zet, kan deze gemakkelijk gekopieerd en op andere websites geplaatst worden. Zo kunnen foto's jarenlang terug te vinden zijn. Foto's kunnen ook bewerkt worden(!).
- Wees voorzichtig met het gebruik van je webcam. Jouw beelden kunnen worden opgeslagen en gebruikt worden om ze aan anderen personen te laten zien of voor doeleinden die jij niet wilt.
- Niet persoonlijk opvatten als het van mensen komt die je niet kent. De anonimiteit van het internet maakt dat mensen makkelijk gaan schelden.
- Reageer niet op pestmails of andere digitale pesterijen.
- Blokkeer onbekende afzenders op je telefoon.
- Bewaar de bewijzen. Maak een print of sla ze op. Van het IP-adres van een e-mail kan vaak worden afgeleid van welke computer de e-mail is verzonden. Een provider heeft vaak een helpdesk die klachten over nare mail aan kan nemen. Men heeft daar ook de technische mogelijkheden om na te gaan wie de mail heeft verstuurd.
- Ga naar je ouders, mentor, leerlaagcoördinator of een van de vertrouwenspersonen toe op school. Deze zullen je verder helpen om te zorgen dat het pestgedrag stopt.

- Stalking is het keer op keer lastigvallen van een persoon, door die persoon te achtervolgen, steeds op hinderlijke wijze contact op te nemen en soms ook te bedreigen. Bij stalking kun je aangifte doen bij de politie want het is strafbaar.

2. Tips voor ouders bij digitaal pesten

Toon interesse. Verplaats u in de belevingswereld van uw kinderen op Internet. U gaat online, uw kind is online. Internet kan spannend en gevaarlijk zijn, maar ook heel leuk. Bezoek daarom af en toe jongerensites en ontdek waarom uw kind internet leuk vindt. Praat daarover met uw kind en zorg ervoor dat ook de negatieve kanten van het internet bespreekbaar zijn. Mochten er problemen zijn met het surfgedrag (seks- of gewelddadige sites) of mochten er vervelende ervaringen ontstaan tijdens bijvoorbeeld e-mailcontact, of andersoortige problemen, dan weet uw kind dat hij/zij er met u over kan praten. Maar liefst een op de tien leerlingen wordt digitaal gepest. Blijf rustig als het uw kind overkomt. Geef aan dat u het knap vindt dat uw kind u in vertrouwen neemt. Bied vooral steun en onderneem niet meteen actie. Praat, en neem uw kind serieus. Bespreek samen wat de mogelijkheden zijn. Kom pas in actie als uw kind dat ook een goed idee vindt.

Wel heel belangrijk: **Maak internetafspraken met uw kind.**

Wat kunt u als ouder doen tegen digitaal pesten?

- Reageer niet op de bewuste berichtjes, foto's of filmpjes.
- Maak screenshots (als bewijsmateriaal).
- Blokkeer pesters.
- Ontneem internet of mobiele telefoon niet (dan straft u uw gepeste kind).
- Kijk waar de mail vandaan komt. Soms is de dader van pestmail, hacking, stalking e.d. op te sporen via het emailadres. Ook schrijfstijl en andere aanwijzingen kunnen leiden tot het vinden van de dader.
- Benader beheerders (van bijvoorbeeld sociale media) met de vraag het gedeelde materiaal van internet te verwijderen.
- Bewaar de bewijzen. Maak een print of sla ze op. Van het IP-adres van een e-mail kan vaak worden afgeleid van welke computer de e-mail is verzonden. Een provider heeft vaak een helpdesk die klachten over nare mail aan kan nemen. Men heeft daar ook de technische

mogelijkheden om na te gaan wie de mail heeft verstuurd. Reageer nooit op pestmails e.d. Blokkeer indien mogelijk de afzender.

- Breng de mentor en daardoor school op de hoogte als uw kind hinder ondervindt van digitaal pesten.
- Doe in geval van digitaal pesten zo nodig aangifte of een melding bij de politie. De politie is in staat het IP-adres en daardoor het account van de pester te achterhalen.

Bijna de helft van de leerlingen gelooft niet dat volwassenen digitaal pesten kunnen stoppen. Volwassenen zijn vaak minder vaardig in het gebruik van internet, sociale media en mobiele telefoon.

Ook het reeds eerder genoemde Meldknop.nl kan u helpen. Via de website kunnen leerlingen zelf lezen hoe te handelen. Eventueel kan er melding van het pesten worden gemaakt. Meldknop.nl is een initiatief van Veilig Internetten en wordt ondersteund door de politie. (Bron: Melden via www.meldknop.nl).

Meer informatie over het onderwerp pesten vindt u bij:

- www.pestten.startkabel.nl
- www.mijnkindonline.nl (brochure Digitaal Pesten)
- www.pestweb.nl. Website van het onderwijsadviesbureau APS met informatie, advies en tips over pesten voor kinderen, jongeren, ouders en leerkrachten.

Voor Cyberpesten/ veilig internetgebruik/ veilige school vindt u meer informatie bij:

- www.stopdigitaalpesten.nl. Campagne van SIRE (Stichting Ideële Reclame)
- www.digibewust.nl. Een informatieve site van het Ministerie van Economische zaken over het veilig gebruik van internet.
- www.ppsi.nl PPSI is het expertisecentrum van het APS op het gebied van het voorkomen en bestrijden van seksuele intimidatie en seksueel misbruik in het onderwijs. Je kunt er ook terecht voor informatie over pesten, agressie, geweld, discriminatie en racisme.
- www.schoolenveiligheid.nl. Centrum School en Veiligheid van het APS verzamelt en verspreidt informatie en deskundigheid op het gebied van schoolveiligheid.
- www.veilig.kennisnet.nl. Handreikingen en links voor ouders, leraren, kinderen, scholieren, schoolmanagers en ICT-coördinatoren.
- www.meldknop.nl Voor advies en hulp (Digibewust en kindertelefoon)